

OWS - OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY HUTY ŁABĘDY S.A.

(obowiązują od dnia 23 lutego 2022 r.)

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży („OWS”) mają zastosowanie do wszelkich umów, których stroną jest HUTA ŁABĘDY S.A. jako sprzedający („**Sprzedający**”), a jej kontrahenci kupującymi („**Kupujący**”). Sprzedający i Kupujący są dalej zwani z osobna „**Stroną**” i łącznie „**Stronami**”.
- 1.2. Użytych w OWS pojęciom nadaje się następujące znaczenie:
 - 1.2.1. **Zamówienie** – wystawiony przez Kupującego dokument w formie pisemnej lub elektronicznej zawierający ofertę zawarcia umowy sprzedaży/dostawy ze Sprzedającym;
 - 1.2.2. **Towar/ły** – wyroby i towary objęte przedmiotem Zamówienia;
 - 1.2.3. **Potwierdzenie Zamówienia** – oświadczenie woli złożone przez Sprzedającego w formie pisemnej lub elektronicznej potwierdzające przyjęcie oferty Kupującego zawartej w Zamówieniu i oznaczające zawarcie wiążącej Strony umowy;
 - 1.2.4. **dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo uznanych za wolne od pracy.
- 1.3. Przedmiotem OWS jest określenie szczegółowo zasad i warunków, na podstawie których Sprzedający zobowiązuje się sprzedawać Towary, tj. określenie sposobu dokonywania przez Kupujących zamówień, terminów i zasad realizacji dostaw, możliwości reklamacji, terminów płatności.
- 1.4. Żadne inne niż zapisane w OWS zasady i warunki zakupów niezależnie od formy i trybu w jakim zostały przyjęte i przekazane nie będą miały zastosowania do Sprzedającego, o ile nie zostanie to wyrażnie na piśmie potwierdzone przez Sprzedającego.
- 1.5. OWS stanowią integralną część oferty Sprzedającego oraz zawartej z Kupującym umowy. W przypadku sprzeczności OWS z postanowieniami umowy, decydujące znaczenie mają postanowienia umowne.
- 1.6. Sprzeczne z OWS zasady i warunki zakupów zawarte w dokumentach Kupującego nie będą wiążące dla Sprzedającego nawet gdy nie zostały wyrażnie odrzucone przez Sprzedającego.
- 1.7. Jeśli poszczególne postanowienia OWS nie będą mogły zostać z jakiegoś powodu zastosowane, wszelkie inne warunki i zasady określone w OWS pozostają niezmienione i uważane są za wiążące.
- 1.8. Wszelka korespondencja Stron prowadzona jest w formie pisemnej lub w formie elektronicznej (dalej: poczta e-mail) i doręczana na adresy Stron wskazane odpowiednio w Zamówieniu lub Potwierdzeniu Zamówienia.
- 1.9. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdej zmianie adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania powyższego obowiązku, korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uznaje się za doręczoną prawidłowo.
- 1.10. Jakiegokolwiek zmiany lub uzupełnienia umowy, Zamówienia lub Potwierdzenia Zamówienia wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.

2. WARUNKI SPRZEDAŻY

2.1. ZAMÓWIENIA

- 2.1.1. Kupujący składa Zamówienie w formie pisemnej lub elektronicznej, które jest następnie potwierdzane przez Sprzedającego w terminie do 3 dni roboczych od jego otrzymania.
- 2.1.2. Zamówienie powinno być podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji Kupującego. W przypadku składania Zamówień przez pełnomocnika, konieczne jest dołączenie do Zamówienia pełnomocnictwa.
- 2.1.3. Złożenie Zamówienia przez Kupującego jest równoznaczne z zaakceptowaniem OWS.
- 2.1.4. Zamówienie powinno zawierać:
 - a) Dokładny opis Towaru, w tym rodzaj, wymiary, ilość, gatunek, normę, opcje dodatkowe, znakowanie;
 - b) Dodatkowe wymagania Kupującego dot. Towaru lub dokumentacji związanej z Towarem;
 - c) Rodzaj transportu, miejsce i bazę dostawy zgodnie z Incoterms 2020;
 - d) Oświadczenie Kupującego:
 - i. czy jest podatnikiem podatku od towarów i usług (VAT) wraz ze wskazaniem numeru NIP;

- ii. będącego osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą, czy zawiera ze Sprzedającym umowę bezpośrednio związaną z prowadzoną działalnością gospodarczą ze wskazaniem czy umowa ta ma dla tej osoby charakter zawodowy (wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) w związku z art. 385⁵, 556⁴, 556⁵, 576⁵ kodeksu cywilnego.
- 2.1.5.** Sprzedający potwierdzi Zamówienie w terminie do 3 dni roboczych od jego otrzymania. W przypadku niepełnych danych w Zamówieniu lub braku wykazania należytego umocowania reprezentantów Kupującego, termin do potwierdzenia Zamówienia nie biegnie. Sprzedający potwierdzi Zamówienie w ww. terminie po uzupełnieniu przez Kupującego braków Zamówienia.

2.2. POTWIERDZENIE ZAMÓWIENIA

- 2.2.1.** Potwierdzenie Zamówienia powinno zawierać co najmniej:
- a) cenę zamówionego Towaru;
 - b) termin/y zapłaty za Towar;
 - c) termin/y realizacji dostaw;
 - d) potwierdzenie miejsca i bazy dostawy;
 - e) inne warunki ustalone między Stronami, w tym:
 - i. informacje o zamawianym Towarze;
 - ii. opcje dodatkowe i dodatkowe wymagania Kupującego;
 - iii. informacje o znakowaniu i pakowaniu;
 - iv. informacje o dokumentach jakościowych, dokumentach dostawy.
- 2.2.2.** Umowę między Sprzedającym i Kupującym uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego Potwierdzenia Zamówienia, chyba że Strony postanowią inaczej.
- 2.2.3.** Sprzedający nie jest zobowiązany do realizacji niepotwierdzonych Zamówień.
- 2.2.4.** Sprzedający może zmodyfikować Potwierdzenie Zamówienia, w takim przypadku Kupujący jest zobowiązany do akceptacji zaproponowanej zmiany lub do jej odrzucenia w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania zmiany Zamówienia w formie przewidzianej dla Zamówienia (pkt 2.1.1.). Niedokonanie akceptacji równoznaczne będzie z odrzuceniem proponowanej zmiany przez Kupującego.

2.3. REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA

- 2.3.1.** Rezygnacja Kupującego z Zamówienia po jego potwierdzeniu przez Sprzedającego stanowi odstąpienie Kupującego od umowy.
- 2.3.2.** We wskazanym wyżej przypadku Sprzedający jest uprawniony do naliczenia Kupującemu kary umownej:
- a) w wysokości 20 % ceny netto zamówionych Towarów, o ile koszty poniesione przez Sprzedawcę do chwili rezygnacji Kupującego nie są wyższe;
 - b) w wysokości odpowiadającej kwocie faktycznie poniesionych kosztów związanych z produkcją lub zakupem Towaru, w tym kwotą odpowiadającą do 100% wartości netto Zamówionego Towaru wraz z kosztami transportu, w przypadku, gdy Towar został wyprodukowany lub zakupiony i odebrany od dostawcy przed rezygnacją Kupującego z Zamówienia.
- 2.3.3.** W przypadku nieodebrania Towaru w umówionym przez Strony terminie, Sprzedający wyznaczy Kupującemu dodatkowy termin nie dłuższy niż 30 dni roboczych. Po jego bezskutecznym upływie Sprzedający ma prawo odstąpienia od umowy i żądania kary umownej w wysokości 100% ceny netto zamówionych Towarów.
- 2.3.4.** Sprzedający może dochodzić od Kupującego odszkodowania w kwocie przenoszącej wartość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

3. CENY, WARUNKI PŁATNOŚCI, FAKTUROWANIE

- 3.1.** Wszystkie ceny podane w Potwierdzeniu Zamówienia są stałe i nie podlegają zmianom. Ceny są podane w złotych polskich bez podatku od towarów i usług (VAT), o ile inaczej nie ustalono.
- 3.2.** O ile w Potwierdzeniu Zamówienia nie ustalono inaczej, cena nie zawiera kosztów transportu Towarów do miejsca wskazanego w Zamówieniu lub Potwierdzeniu Zamówienia.
- 3.3.** Po dokonaniu dostawy Towaru, Sprzedający wysyła Kupującemu oryginały faktur VAT wystawione zgodnie z wymaganiami określonymi w odpowiednich przepisach prawa.
- 3.4.** Kupujący zapłaci za Towar w terminie wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedającego wskazany na Potwierdzeniu Zamówienia.
- 3.5.** Brak zapłaty w terminie spowoduje:
- 3.5.1.** naliczenie odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych;

- 3.5.2. możliwość wstrzymanie dostaw i realizację zamówień Kupującego do czasu uregulowania wszelkich zaległych płatności na rzecz Sprzedającego.
- 3.6. Sprzedający oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy z dnia 08.03.2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
- 3.7. Sprzedający może udzielić Kupującemu prawa do płatności z odroczonym terminem. Odroczenie terminu płatności może być uzależnione od przedstawienia odpowiedniego zabezpieczenia przez Kupującego. Strony uzgodnią na piśmie wszelkie modyfikacje terminów i zasad płatności wraz z propozycją zabezpieczenia wierzytelności Sprzedającego.
- 3.8. Sprzedający ma prawo do przeniesienia wierzytelności przysługujących mu od Kupującego na osoby trzecie bez konieczności uzyskania uprzedniej zgody Kupującego, chyba że Strony ustalą inaczej.
- 3.9. Kupujący nie jest uprawniony do:
 - 3.9.1. wstrzymania zapłaty za zakupione Towary w wypadku złożenia reklamacji co do ilości, jakości lub zgodności z innymi wymaganiami określonymi w Zamówieniu;
 - 3.9.2. potrącenia jakichkolwiek wierzytelności przysługującym mu wobec Sprzedającego z wierzytelnościami Sprzedającego w stosunku do Kupującego;
 - 3.9.3. przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy zawartej ze Sprzedającym na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.

4. DOSTAWA, PAKOWANIE, TRANSPORT

- 4.1. W Potwierdzeniu Zamówienia Sprzedający określa szczegółowo termin i miejsce dostawy Towarów. Jeśli Strony nie ustaliły miejsca dostawy, przyjmuje się, że dostawa Towarów będzie realizowana w oparciu o bazę dostawy FCA magazynu Huta Łabędy S.A. wg Incoterms 2020.
- 4.2. Towary zostaną dostarczone do miejsca określonego przez Strony w Potwierdzeniu Zamówienia.
- 4.3. Potwierdzeniem wykonania dostawy jest dokument WZ podpisany przez Strony.
- 4.4. Z chwilą przekazania Towarów Kupującemu lub wyznaczonemu przez niego spedytorowi lub przewoźnikowi, lub z chwilą wydania Towaru z magazynu Sprzedającego, ryzyko jego utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego.
- 4.5. Wszelką odpowiedzialność związaną z załadunkiem, mocowaniem Towarów oraz ich zabezpieczeniem ponosi Sprzedający.
- 4.6. W przypadku, gdy Towar jest odbierany przez Kupującego jego własnym transportem lub za pośrednictwem wyznaczonego przewoźnika lub spedytora, osoba działająca w imieniu lub na zlecenie Kupującego zobowiązana jest przedstawić stosowne upoważnienie do odbioru Towaru, podpisane przez osoby upoważnione do działania w imieniu Kupującego.
- 4.7. Towar jest dostarczany bez opakowania i niezabezpieczony przed korozją, chyba że Strony postanowią inaczej. Wszelkie ustalone przez Strony formy opakowania Towarów następują za dodatkową opłatą.
- 4.8. Przy dostawie Towarów Kupujący kontroluje Towary pod względem:
 - 4.8.1. zgodności z Zamówieniem;
 - 4.8.2. jakości, ciężaru, wymiarów, braku uszkodzeń;
 - 4.8.3. właściwego oznaczenia;
 - 4.8.4. dołączenia do dostawy Towarów kompletnej i właściwie sporządzonej dokumentacji.
- 4.9. Sprzedający zastrzega, że w ramach dostawy określonej w Zamówieniu ilości Towaru dopuszcza się tolerancję wykonania +/- 5 % w stosunku do całkowitej ilości dostarczanego Towaru, chyba że Strony postanowią inaczej.

5. DOKUMENTACJA JAKOŚCIOWA/TECHNICZNA

- 5.1. Sprzedający dostarczy Kupującemu w uzgodnionym terminie, dokumentację jakościową dotyczącą Towarów oraz inną uzgodnioną dokumentację techniczną zgodnie z potwierdzeniem zamówienia.

6. GWARANCJA

- 6.1. Sprzedający gwarantuje właściwości użytkowe Towarów spełniające wymagania techniczne określone w normach lub warunkach technicznych oraz ich wykonanie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.
- 6.2. Kupujący zobowiązany jest na swój koszt dokonać kontroli jakości oraz ilości Towarów w trakcie odbioru. W przypadku wystąpienia wady Towaru, Kupujący zobowiązany jest dokonać zgłoszenia reklamacyjnego w formie pisemnej lub elektronicznej zgodnie z punktem 7.4 Kupujący jest zobowiązany do właściwego składowania materiału.
- 6.3. Wszystkie Towary Sprzedającego objęte są 12 miesięczną gwarancją, liczoną od dnia dokonania odbioru/dostawy, chyba że pisemnie Strony ustaliły inaczej.

- 6.4. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji wyłącznie, jeśli Kupujący przewoził, składował, przeładowywał i używał Towarów zgodnie z ich przeznaczeniem, ogólnie przyjętymi standardami oraz informacjami przekazanymi Kupującemu przez Sprzedającego.
- 6.5. Stwierdzenie wad Towaru lub rozpoczęcie procedury reklamacyjnej przez Kupującego nie zwalnia go z obowiązku zapłaty za dostarczony Towar.
- 6.6. W stosunku do Kupujących nie będących konsumentami rękojmia jest wyłączona.
- 6.7. Jeżeli nie określono inaczej Towar może posiadać korozję powierzchniową – stan powierzchni B lub C wg ISO 8501-1 bez wżerów korozyjnych.
- 6.8. Uszkodzenie lub usunięcie danych identyfikujących dany Towar może spowodować nieuznanie roszczeń z gwarancji.
- 6.9. Gwarancji nie podlegają:
 - 6.9.1. uszkodzenia mechaniczne powstałe z winy Kupującego, np. w wyniku niewłaściwego transportu, rozładunku, składowania i innych czynności transportowych lub montażowych;
 - 6.9.2. wyroby samowolnie naprawiane przez Kupującego lub niewłaściwie eksploatowane;
 - 6.9.3. wykonywane przez Kupującego spawanie, połączenia montażowe, przeróbki czy korozja spowodowana działaniem medium.

7. REKLAMACJE

- 7.1. Kupujący zobowiązany jest do należytego sprawdzenia dostarczonego Towaru pod względem ilościowym, jakościowym oraz w zakresie wad nieukrytych podczas odbioru Towaru.
- 7.2. Jeżeli Kupujący nie stwierdzi wadliwości Towarów objętych dostawą przy ich odbiorze wskutek zaniechania kontroli lub niezachowania należytej staranności przy dokonaniu kontroli Towarów, jego roszczenie co do usunięcia wad zostaje wyłączone.
- 7.3. W przypadku uznania zgłoszenia reklamacyjnego za zasadne Sprzedający może usunąć wadę lub dostarczyć Kupującemu nowy wyrób wolny od wad albo zaproponować obniżenie ceny.
- 7.4. Zgłoszenia reklamacji Sprzedający przyjmuje w formie pisemnej lub elektronicznej na adres: reklamacje@hutalab.com.pl. Warunkiem terminowego rozpatrzenia reklamacji jest doręczenie lub zgłoszenie na adres [•] formularza „Karta zgłoszenia potencjalnej reklamacji” dostępnego na stronie internetowej: <https://www.hutalab.com.pl/pl/kontakt/reklamacje>.
- 7.5. Zgłoszenie wad jakościowych, które nie były możliwe do wykrycia podczas dostawy musi zostać przekazane Sprzedającemu niezwłocznie po ich wykryciu, lecz w każdym razie nie później niż 365 dni od daty dostawy.
- 7.6. Zgłoszenie wad ilościowych lub wad nie będących wadami ukrytymi musi nastąpić przy odbiorze lub dostawie Towaru nie później niż 3 dni od daty dostawy.
- 7.7. Sprzedający nie odpowiada za szkody wynikłe z opóźnienia w zgłoszeniu wady przez Kupującego.
- 7.8. Kupujący zobowiązany jest do udostępnienia wszystkich danych umożliwiających prawidłowe rozpatrzenie reklamacji, w tym przekazania wszystkich danych umożliwiających między innymi pełną identyfikację Towaru, a na żądanie Sprzedającego umożliwienia dostępu do miejsca, w którym znajdują się Towary i zorganizowania miejsca do ewentualnej naprawy.
- 7.9. Dane umożliwiające prawidłowe rozpatrzenie reklamacji obejmują:
 - 7.9.1. zgłoszenie reklamacji wraz z opisem i zdjęciami wad w wadliwej partii Towarów,
 - 7.9.2. potwierdzenie zamówienia,
 - 7.9.3. numer dostawy WZ lub listu przewozowego,
 - 7.9.4. dowody potwierdzające zasadność reklamacji.
- 7.10. W każdym przypadku zidentyfikowania wad Towaru ewentualna jego obróbka powinna być wstrzymana, a wadliwe Towary powinny być składowane osobno oraz zostać oznaczone jako Towary reklamowane dostarczone przez Sprzedającego.
- 7.11. Kupujący zobowiązany jest zapewnić Sprzedającemu możliwość kontroli reklamowanego Towaru oraz przechowywać reklamowany Towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego uszkodzenie i powstanie braków, aż do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji.
- 7.12. Jeżeli tylko część Towarów jest wadliwa, wymianie lub naprawie albo obniżeniu ceny podlega tylko ta część.
- 7.13. Sprzedawca odmówi uwzględnienia reklamacji, gdy Towar został niewłaściwie transportowany, zastosowany lub składowany przez Kupującego, a także w sytuacji naruszenia niniejszej procedury reklamacyjnej.
- 7.14. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej uznania lub nieuznania jest odpowiednia dokumentacja, w tym m.in. zgłoszenie reklamacji, opinia Działu Jakości, dokumentacja zdjęciowa, protokoły z badań.
- 7.15. W terminie do 30 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia reklamacji, Sprzedający poinformuje Kupującego w formie pisemnej lub w formie elektronicznej o decyzji w sprawie uwzględnienia lub

odmowy uwzględnienia zgłoszonej reklamacji. Ewentualne zastrzeżenia do stanowiska Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest zgłosić w formie pisemnej lub w formie elektronicznej, zgodnie z pkt 7.4, nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty otrzymania decyzji Sprzedającego, pod rygorem uznania, że Kupujący akceptuje stanowisko Sprzedającego.

- 7.16. Sprzedający zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu załatwienia reklamacji, jeśli z przyczyn niezależnych od Sprzedającego jego zachowanie jest niemożliwe lub znacznie utrudnione.
- 7.17. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający według własnego wyboru naprawi lub wymieni Towar wadliwy na wolny od wad w najbliższym możliwym dla Sprzedającego terminie.
- 7.18. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedającego wymiana lub naprawa Towaru jest niemożliwa albo byłaby związana z niewspółmiernymi w stosunku do wartości wadliwego Towaru kosztami, wówczas Sprzedający obniży cenę o ustaloną przez Strony wartość ale nie wyższą niż wartość wadliwego Towaru z potrąceniem ceny złomu według aktualnych cen rynkowych lub ustalonych przez Strony.
- 7.19. W przypadku ustalenia, że zgłoszenie reklamacyjne jest nieuzasadnione, Sprzedający może obciążyć Kupującego kosztami związanymi z weryfikacją zgłoszenia, w tym przeprowadzenia kontroli jakości, transportu, przeładunku, kosztami dojazdu, noclegów i pracy osób rozpatrujących reklamację oraz innymi uzasadnionymi przy rozpatrywaniu reklamacji kosztami.
- 7.20. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za straty i utracone korzyści Kupującego wynikające z faktu złożenia i uwzględnienia reklamacji, a całkowitą odpowiedzialność Sprzedającego określa pkt. 9. Wszelkie ekspertyzy wykonane bez zgody Sprzedającego są wykonywane na ryzyko i koszt Kupującego.

8. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI

- 8.1. Prawo własności wszystkich Towarów Sprzedającego przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty pełnej ceny wynikającej z umowy. Towary do chwili przejścia własności na Kupującego nie mogą być przedmiotem zastawu, zastawu rejestrowego ani innego obciążenia.
- 8.2. W przypadku naruszenia przez Kupującego warunków umowy, w szczególności w razie opóźnienia w zapłacie, Sprzedający jest upoważniony do wyznaczenia Kupującemu dodatkowego ostatecznego terminu zapłaty, nie dłuższego niż 30 dni roboczych, a w razie jego bezskutecznego upływu Sprzedający jest upoważniony do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W powyższej sytuacji Sprzedawca ma prawo żądania natychmiastowego zwrotu Towarów.
- 8.3. W okresie przed przeniesieniem własności Towaru na Kupującego, jest on zobowiązany do odpowiedniego przechowywania Towarów i ubezpieczenia ich od wszelkich ryzyk. Kupujący przedstawi Sprzedającemu kopię polisy ubezpieczeniowej pokrywającej ryzyka związane z Towarem. Suma ubezpieczenia powinna każdorazowo pokrywać wartość Towaru będącego przedmiotem umowy.
- 8.4. W przypadku przetworzenia rzeczy przez Kupującego lub pomieszczenia go z innymi rzeczami, zastrzeżenie prawa własności przez Sprzedawcę przenosi się na przedmiot przetworzony lub przedmioty pomieszczone. W przypadku przetworzenia, połączenia lub wymieszania Towarów z innymi rzeczami, Sprzedający nabywa prawo współwłasności w nowopowstałym przedmiocie w takim udziale, jaki wynika ze stosunku wartości przedmiotu nowego do wartości wynikającej z faktury sprzedaży. Do rzeczy przetworzonej stosuje się zastrzeżenia własności w takim zakresie jak do pierwotnego przedmiotu sprzedaży. W przypadku połączenia lub wymieszania z rzeczą główną uznaje się za uzgodnione, że Kupujący przenosi współwłasność rzeczy na Sprzedawcę i prawo to zabezpiecza.

9. UBEZPIECZENIE, OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

- 9.1. Sprzedający posiada polisę ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej dotyczącej prowadzonej działalności gospodarczej.
- 9.2. Sprzedający ponosi odpowiedzialność jedynie za szkodę powstałą wyłącznie z jego winy w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy lub Zamówienia.
- 9.3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w przypadku wystąpienia poważnej awarii nie będącej skutkiem zawnionego działania Sprzedającego.
- 9.4. W zakresie, w którym Sprzedający zostanie pociągnięty do odpowiedzialności za produkt względem osoby trzeciej, Kupujący zobowiązany jest zwolnić Sprzedającego z odpowiedzialności w zakresie w jakim odpowiedzialność taka wykracza poza zakres odpowiedzialności określony w niniejszym punkcie.
- 9.5. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści, pośrednie szkody lub straty dowolnego rodzaju, poniesione przez Kupującego, w tym szkody, kary umowne, które Kupujący będzie musiał zapłacić osobie trzeciej, ani też za straty operacyjne Kupującego.

- 9.6.** Łączny zakres odpowiedzialności Sprzedającego w stosunku do Kupującego, niezależnie od jej podstawy, ograniczony jest maksymalnie do wartości netto dostarczonych Towarów. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, wynikowe, szkody ponoszone przez podmioty trzecie oraz utracone korzyści.

10. POUFNOŚĆ

- 10.1.** Wszelkie informacje pozyskane przez Kupującego w związku z realizacją Zamówienia, w tym w szczególności informacje organizacyjne, handlowe i techniczne dotyczące Sprzedającego i nie udostępnione publicznie będą uważane przez Strony za informacje poufne i nie będą ujawniane osobom trzecim. Zobowiązanie to nie dotyczy sytuacji, w których obowiązek udzielenia informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 10.2.** W szczególności Kupujący zobowiązuje się traktować jako poufne informacje dotyczące wielkości wymiany handlowej, stosowanych przez Sprzedającego cen i ich obniżek, specyfikacji Towarów, porozumień logistycznych, danych technologicznych, treści zawartych umów i porozumień.
- 10.3.** Kupujący oświadcza, że nie będzie wykorzystywał informacji poufnych w innych celach niż dla realizacji Zamówienia oraz, że zapewni tym informacjom należyłą ochronę stosownie do ich poufnego charakteru.
- 10.4.** Kupujący zobowiązuje się do poinformowania wszystkich osób, mających dostęp do poufnych informacji zawartych w umowach ze Sprzedającym, o obowiązku zachowania ich w tajemnicy i o skutkach prawnych ujawnienia informacji poufnych.
- 10.5.** W przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień w zakresie obowiązku zachowania poufności, Sprzedający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 5 000,0 zł za każdy przypadek naruszenia.
- 10.6.** Sprzedający może dochodzić od Kupującego odszkodowania w kwocie przenoszącej wartość ww. kary umownej na zasadach ogólnych.

11. SIŁA WYŻSZA

- 11.1.** Siła wyższa w rozumieniu OWS oznacza zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron uniemożliwiające realizację potwierdzonego Zamówienia w całości lub w części na stałe lub przez pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
- 11.1.1.** klęski żywiołowe jak pożar, powódź, trzęsienie ziemi, epidemia i podobne katastrofy naturalne;
- 11.1.2.** terroryzm, powstanie, strajk;
- 11.1.3.** działanie władz państwowych jak wydanie aktu prawnego lub decyzji administracyjnej, embargo, stan wojenny, stan wyjątkowy, rekwizycja;
- 11.2.** Strony zobowiązują się wzajemnie do niezwłocznego, jednakże nie później niż w terminie 7 dni, informowania o zaistnieniu okoliczności stanowiących siłę wyższą przedstawiając za razem dostępne im dowody na jej zaistnienie oraz informacje o przewidywanym okresie jej trwania, skutku dla realizacji Zamówienia, a w szczególności terminu, o jaki opóźni się według ich przewidywań realizacja Zamówienia.
- 11.3.** Obowiązek zawiadamiania nie jest wymagany w sytuacji, gdy wystąpienie siły wyższej jest powszechnie znane.

12. STOSOWANE PRAWO I JURYSDYKCJA

- 12.1.** Umowę regulują przepisy prawa polskiego.
- 12.2.** Wszelkie spory dotyczące umów powstałych w związku ze stosowaniem niniejszych OWS będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla miejsca siedziby Sprzedającego.
- 12.3.** Każda ze Stron nieodwołalnie poddaje się wyłącznej jurysdykcji sądów polskich w odniesieniu o wszelkich spraw lub sporów powstałych w związku z realizacją umów powstałych w związku ze stosowaniem niniejszych OWS.
- 12.4.** Stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów, podpisanej w Wiedniu w 1980 r. zostaje wyłączone.

13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 13.1.** Strony przyjmują do wiadomości, że w celu prawidłowego wykonywania umowy może dochodzić do przetwarzania i wzajemnego udostępniania danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu

- takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”.
- 13.2.** Każda ze Stron samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, o których mowa w ustępie powyżej, a zatem każda ze Stron działa jako niezależny administrator danych osobowych i we własnym zakresie ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją umowy.
- 13.3.** Strony zobowiązują się do ochrony danych osobowych udostępnionych wzajemnie w związku z wykonywaniem umowy, w tym do wdrożenia oraz stosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z właściwymi przepisami prawa.
- 13.4.** Kupujący zobowiązuje się do poinformowania osób upoważnionych do jego reprezentowania w kontaktach ze Sprzedającym przy wykonaniu umowy, których dane służbowe udostępnił, o tym, że:
- 13.4.1.** ich dane osobowe (takiej jak imię, nazwisko, stanowisko, służbowy numer telefonu, lub adres e-mail) mogą być przetwarzane przez Hute Łabędy S.A. z siedzibą w Gliwicach jako administratora danych w oparciu o prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) w zakresie, jakim jest to niezbędne do wykonania umowy, w tym w szczególności do kontaktowania się z nimi w celu wykonania zawartej umowy, a także w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń – do momentu upływu terminu przedawnienia roszczeń;
 - 13.4.2.** ich dane osobowe mogą być przekazane podmiotom, które wspierają Sprzedającego w realizacji ww. celów, np. podmiotom doradczym, w tym także na żądanie organom państwowym, do prowadzonych przez te organy postępowań;
 - 13.4.3.** mają prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu a także wniesienia skargi do organu nadzorczego, jakim w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
 - 13.4.4.** administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (IOD), z którym można kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych w formie elektronicznej na adres: iod@hutałab.com.pl.