

Karta zgłoszenia potencjalnej reklamacji <i>Potential Complaint Form</i> Kolor biały wypełnia klient/ White is filled by the customer		Nr reklamacji/ Complaint No:	Data zgłoszenia/ Data of issue:
1. Informacje ogólne/ General information			
Klient/ Customer:		Osoba kontaktowa/ Numer telefonu/e-mail Contact person Phone number/e-mail:	
2. Informacje o reklamowanym materiale/ Information about claimed material			
Data dostawy/ Delivery date:		Nazwa wyrobu/ Product name:	
Nr Potwierdzenia zamówienia/ Order confirmation number:			
Nr dokumentu dostawy/ Delivery Note No:		Wymiar/ Size:	
Nr dokumentu jakościowego/ Quality document number:		Gatunek/ Grade:	
Nr partii/ Nr rur/ Batch Number/ Pipes Number:		Ilość reklamowana/ Claimed Quantity:	
Szczegółowy opis niezgodności w odniesieniu do punktu normy/ potwierdzenia zamówienia/dokumentacji technicznej <i>A detailed description of the non-compliance within the scope of the point of standards / order confirmation/ Technical Documentation</i>			
3. Powód reklamacji (zaznaczyć „x” we właściwej kratce)/ Claim reason (tick “x” in the appropriate box)			
Ilość/ Quantity: <input type="checkbox"/> <small>(w przypadku reklamacji ilościowej prosimy o dołączenie świadectwa legalizacji wagi oraz protokołu z ważenia) (in the case of a quantitative complaint, please attach a balance verification certificate and a protocol containing balancing)</small>		Jakość/ Quality: <input type="checkbox"/>	Dokumentacja/ Documentation: <input type="checkbox"/>
Lokalizacja reklamowanego materiału/ Location of advertised material:			
4. Propozycja rozwiązania reklamacji (zaznaczyć „x” we właściwej kratce)/ Proposal to resolve the claim (tick “x” in the appropriate box)			
Zwrot/ Give back <input type="checkbox"/>	Wymiana/ Replacement <input type="checkbox"/>	Upust/ Discount <input type="checkbox"/>	
5. Propozycja rozwiązania reklamacji przez Huta Łabędy Proposal to resolve the claim by Huta Łabędy			

6. Uzgodnienie stanowiska przez strony/ Agreement of the position by the parties
7. Decyzja przyjęcia/ odrzucenia reklamacji/ Justification for receipt rejecting a complaint
Data/ Date
Podpis/ Signature

W przypadku reklamacji jakościowych wymagana jest dokumentacja zdjęciowa, pomiar niezgodności oraz nazwa użytego narzędzia pomiarowego/

Or in the case of quality complaints, photographic documentation (jpg., Pdf) is required along with accurate measurement of non-compliance

Niespełnienie wymagań pkt. 1 i 2 skutkuje odrzuceniem reklamacji/ Failure to meet the requirements of point 1 and 2 results in rejection of the complaint.